

## Klagomålshänvisning

Vid missnöje

Är du missnöjd med Synneby Försäkringar AB:s (Bolaget) beslut kan du:

- **begära omprövning** av beslutet. Detta kan ske om du anser att vi har missförstått varandra eller om nya omständigheter har tillkommit. Begäran skickas till den som är ansvarig för klagomålet, dvs den som har gjort utredningen av ärendet vilket i normalfallet är Martin Synneby.
- vända dig till **Allmänna reklamationsnämnden**, Box 174, 101 23 Stockholm, tel: 08-555 017 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)
- vända dig till **Personförsäkringsnämnden**, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, tel: 08-783 98 00 om ärendet rör rent medicinska frågor, där medicinsk kunskap krävs (t ex bedömning av invaliditetsgrad).
- Bolaget står under **Finansinspektionens** tillsyn och du som kund kan vända dig till dem med klagomål. Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)
- anmäla Bolagets eventuella överträdelser av regelverket till **InsureSec** via e-post till [info@insuresec.se](mailto:info@insuresec.se) eller på telefonnummer 08 - 410 415 75
- **väcka talan** mot Synneby Försäkringar AB vid **allmän domstol**.

Kostnadsfri rådgivning

För kostnadsfri rådgivning och vägledning när det gäller klagomål och reklamationer kan du kontakta nedanstående instanser:

För frågor som rör	Kontakta
Bank, fonder och värdepapper	Konsumenternas bank- och finansbyrå <a href="http://www.konsumentbankbyran.se">www.konsumentbankbyran.se</a>
Försäkringar	Konsumenternas Försäkringsbyrå <a href="http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se">www.konsumenternasforsakringsbyra.se</a>
Hushållsekonomi och juridik	Konsumentvägledningen i din kommun <a href="http://www.konsumentvagledare.konsumentverket.se">www.konsumentvagledare.konsumentverket.se</a>
Statliga insättningsgarantin och investerarskyddet	Insättningsgarantinämnden <a href="http://www.ign.se">www.ign.se</a>

Anspråk på försäkringsersättning

Har du anspråk på försäkringsersättning förlorar du din rätt om du inte väcker talan mot Bolaget inom 3 år från det att du fick kännedom att anspråket kunde göras gällande, och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande