

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR  
FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONSTJÄNSTER  
- LIVFÖRSÄKRING

## 1. ALLMÄNT

1.1 DESSA ALLMÄNNA VILLKOR (VILLKOREN) HAR TAGITS FRAM FÖR ATT LÄGGA GRUNDEN TILL ETT BRA OCH VÄL FUNGERANDE SAMARBETE MELLAN SYNNEBY FÖRSÄKRINGAR AB (SFAB) OCH VÅRA KUNDER.

1.2 VILLKOREN GÄLLER MELLAN SFAB, 556602–7024 (BOLAGET) OCH DEN UPPDRAGSGIVARE, SÅVÄL FYSISK SOM JURIDISK PERSON, (KUNDEN) SOM LÄMNAT FULLMAKT TILL BOLAGET ATT FÖRETRÄDA KUNDEN.

1.3 BOLAGET ERBJUDER FRÅN TID TILL ANDRA TILLÄGGSTJÄNSTER ELLER SPECIFIKA VILLKOR TILL KUNDEN. TILLÄGGSTJÄNSTERNA OCH/ELLER DE SPECIFIKA VILLKOREN FRAMGÅR GENOM AVTAL MED KUNDEN (UPPDRAGSAVTAL).

1.4 VID INBÖRDES TOLKNING MELLAN UPPDRAGSAVTAL OCH VILLKOREN SKA UPPDRAGSAVTAL ÄGA TOLKNINGSFÖRETRÄDE FRAMFÖR VILLKOREN.

1.5 OM INGET ANNAT ÖVERENSKOMMITTS GÄLLER VILLKOREN I TILLÄGG TILL INGÅNGET UPPDRAGSAVTAL. MED VILLKOREN SKA DÄRFÖR I FÖREKOMMANDE FALL FÖRSTÅS ÄVEN INGÅNGET UPPDRAGSAVTAL.

## 2. UPPDRAGET

2.1 BOLAGET SKA UTFÖRA SITT UPPDRAG I ENLIGHET MED LAG (2018:1219) OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION SAMT OMSORGSFULLT OCH MED IAKTTAGANDE AV GOD FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONSSSED ANALYSERA OCH UTARBETA FÖR KUNDEN LÄMPLIGA FÖRSÄKRINGSLÖSNINGAR, UPPRÄTTA UPPHANDLINGSUNDERLAG HÄRFÖR, INHÄMTA OCH UTVÄRDERA OFFERTER FRÅN FÖRSÄKRINGSBOLAG,

REKOMMENDERA KUNDEN VAL AV FÖRSÄKRINGSGIVARE SAMT FÖLJA UPP OCH UPPDATERA FÖRSÄKRINGARNA UNDER FÖRSÄKRINGSÅRET (UPPDRAGET).

2.2 FÖR UPPDRAGETS FULLGÖRANDE BEFULLMÄKTIGAS BOLAGET ATT FÖRETRÄDA KUNDEN ENLIGT SKRIFTLIG, SÅVÄL FYSISK SOM DIGITAL, FULLMAKT.

## 3. UPPGIFTER OCH UNDERLAG

### 3.1 KUNDEN ÅTAR SIG ATT

A) TILL BOLAGET, UTAN DRÖJSMÅL OCH PÅ ÖVERENSKOMMET SÄTT, TILLHANDAHÅLLA KORREKTA OCH AKTUELLA UPPGIFTER FÖR ATT BOLAGET SKA KUNNA FULLGÖRA SINA FÖRPLIKTELSE ENLIGT VILLKOREN, SAMT, I TILLÄMPLIGA FALL,  
B) LÖPANDE, TILL BOLAGET, LÄMNA UPPGIFTER AVSEENDE EXEMPELVIS NYANSTÄLLNINGAR, LÖNEFÖRÄNDRINGAR, TJÄNSTLEDIGHETER, FÖRÄLDRALEDIGHETER, SJUKANMÄLNINGAR, FRISKANMÄLNINGAR, AVGÅNGAR, INKOMST, FAMILJEBILD, BYTE AV ARBETSGIVARE SAMT ÖVRIGA UPPGIFTER SOM ÄR RELEVANTA FÖR ATT UPPDRAGET SKA KUNNA FULLGÖRAS, SAMT  
C) OMEDELBART TILL BOLAGET MEDDELA SÅDANA FEL ELLER BRISTER SOM KUNDEN UPPTÄCKER I FÖRSÄKRINGSHANDLINGAR, RÅDGIVNINGSDOKUMENTATIONER ELLER ANDRA HANDLINGAR.

## 4. BOLAGETS ÅTAGANDEN

4.1 BOLAGET ÅTAR SIG ATT TILLHANDAHÅLLA PERSONAL ELLER KONSULT SOM UNDER UPPDRAGSTIDEN SKA UTFÖRA UPPDRAGET ENLIGT VILLKOREN.

4.2 BOLAGET SKA UPPRÄTTHÅLLA EN ANSVARSFÖRSÄKRING I ENLIGHET MED VAD SOM KRÄVS I LAG.

## 5. PARTER FÖR FÖRSÄKRINGEN

5.1 KUNDEN UTSETER EFTER REKOMMENDATION AV BOLAGET FÖRSÄKRINGSGIVARE MED VILKEN AVTAL OM FÖRSÄKRING SKA INGÅS.

## 6. ERSÄTTNING

6.1 BOLAGET ERHÅLLER ERSÄTTNING FÖR SITT UPPDRAG ANTINGEN GENOM ETT ARVODE FRÅN KUNDEN ELLER GENOM PROVISION FRÅN FÖRSÄKRINGSGIVAREN.

6.2 I DET FALL BOLAGET TAR UT ETT ARVODE FRÅN KUNDEN FÖR DISTRIBUTION AV FÖRSÄKRINGEN KOMMER BOLAGET ATT SKICKA KUNDEN EN FAKTURA ENLIGT ÖVERENSKOMMELSE.

6.3 I DET FALL KUNDEN TECKNAR EN FÖRSÄKRING HOS EN FÖRSÄKRINGSGIVARE SOM UTBETALAR PROVISION TILL BOLAGET ÄR BOLAGET OCH KUNDEN ÖVERENS OM ATT BOLAGET SKA ERSÄTTAS MED DEN PROVISIONEN SOM UTBETALAS FÖR DISTRIBUTIONEN.

6.4 KUNDEN KAN PÅ [www.webcap.se](http://www.webcap.se) SE DEN ERSÄTTNING SOM UTBETALTS SOM PROVISION TILL BOLAGET PÅ TECKNADE OCH LÖPANDE FÖRSÄKRINGSAVTAL. INLOGGNING SKER MED MOBILT BANK-ID. DETTA ALLMÄNNA VILLKOR + BOLAGETS FÖRKÖPSINFORMATION FINNS ÄVEN PÅ WEBCAP. SE UNDER "FILARKIV" OCH "GLOBALA ARKIVDOKUMENT".

## 7. ANSVARET OCH ERSÄTTNINGSSKYLDIGHETEN

7.1 OM BOLAGET UPPSÅTLIGEN ELLER AV OAKTSAMHET ÅSIDOSÄTTER SINA SKYLDIGHETER ENLIGT LAG (2018:1219) OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION ÄR DENNE ERSÄTTNINGSSKYLDIG FÖR SKADA, SOM DÄRIGENOM DRABBAR KUNDEN.

## 8. REKLAMATION

8.1 I DET FALL KUNDEN HAR KRAV OM ERSÄTTNING PÅ GRUND AV FELAKTIGT UTFÖRT UPPDRAG SKA KRAVET INOM SKÄLIG TID EFTER DET FELET HAR

UPPMÄRKSAMMATS ELLER BORDE HA UPPMÄRKSAMMATS AV KUNDEN MEDDELAS BOLAGET. FÖRSUMMAS DETTA ÄR TALERÄTTEN FÖRLORAD.

## 9. INGET ANSVAR FÖR OFULLSTÄNDIGA UPPGIFTER ELLER VID DRÖJSMÅL MED UPPGIFTER

9.1 BOLAGET ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST, SOM UPPKOMMIT TILL FÖLJD AV ATT KUNDEN ÅSIDOSATT SINA SKYLDIGHETER ENLIGT VILLKOREN, LÄMNAT ORIKTIGA ELLER OFULLSTÄNDIGA UPPGIFTER TILL BOLAGET, UNDERLÅTIT ELLER VARIT I DRÖJSMÅL MED ATT TILL BOLAGET LÄMNA UPPGIFTER FÖR ERHÅLLET AV REKOMMENDERAT FÖRSÄKRINGSSKYDD ELLER VARIT I DRÖJSMÅL MED ERLÄGGANDE AV PREMIER.

## 10. PREMIEBETALNING FÖRSÄKRINGSSKYDD

10.1 KUNDEN SKA SÄRSKILT BEAKTA FÖRSÄKRINGSAVTALETS OCH DÄRI INGÅNGNA FÖRSÄKRINGARS FÖRFALLODAG OCH TILLSE ATT PREMIEN ERLÄGGES I RÄTT TID. OM PREMIEN INTE ERLÄGGES I RÄTT TID KAN FÖRSÄKRINGEN UPPHÖRA ATT GÄLLA ENLIGT DE VILLKOR SOM GÄLLER MELLAN KUNDEN OCH FÖRSÄKRINGSGIVAREN.

## 11. BEFRIELSE AV ANSVAR FÖR FEL ELLER BRIST I GÄLLANDE AVTAL OM FÖRSÄKRING

11.1 BOLAGET BÄR INGET ANSVAR FÖR FEL ELLER BRIST I GÄLLANDE AVTAL OM FÖRSÄKRING ELLER FÖR HÄRIGENOM UPPKOMMEN SKADA/FÖRLUST ELLER INDIREKT SKADA/FÖRLUST, SOM INTRÄFFAT FÖRE DET ATT BOLAGET HAR BERETTS MÖJLIGHET, ATT INOM SKÄLIG TID FRÅN DAGEN FÖR IKRAFTTRÄDANDET AV VILLKOREN VIDTAGA ERFORDERLIGA FÖRÄNDRINGAR I GÄLLANDE FÖRSÄKRINGSAVTAL.

## 12 HÄVNING AV UPPDRAGET

12.1 KUNDEN HAR RÄTT ATT HÄVA UPPDRAGET OCH DÄRMED ÅTERKALLA FULLMAKTEN OM BOLAGET VÄSENTLIGEN ÅSIDOSÄTTER SITT ÅTAGANDE ENLIGT VILLKOREN.

12.2 OM KUNDEN OBEFOGAT HÄVER UPPDRAGET OCH ÅTERKALLAR FULLMAKTEN FÖRE ELLER EFTER DET FÖRSÄKRING HAR DISTRIBUTERATS SKA ERSÄTTNING UTGÅ TILL BOLAGET PÅ SÄTT SOM ANGES I PUNKT 14.2 NEDAN ELLER I PUNKT 6 OVAN.

12.3 BOLAGET HAR RÄTT ATT HÄVA UPPDRAGET OCH DÄRMED FRÅNTRÄDA VILLKOREN, OM

- A) KUNDEN INTE FULLGÖR SINA ÅTAGANDEN ENLIGT VILLKOREN, ELLER
- B) KUNDEN BEGÄR TJÄNSTER AV INNEBÖRD ATT BOLAGET SKA EFTERGE KRAVET PÅ GOD FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONSSD.

12.4 NÄR UPPDRAGET HÄVS AV KUNDEN ELLER NÄR BOLAGET HÄVER UPPDRAGET OCH FRÅNTRÄDER VILLKOREN UPPHÖR MED OMEDELBAR VERKAN ÄVEN FULLMAKTEN ATT GÄLLA.

## 13 ÅTERKALLELSE AV FULLMAKTEN

13.1 ÅTERKALLAR KUNDEN ENDAST FULLMAKTEN EFTER DET FÖRSÄKRING HAR DISTRIBUTERATS, UTAN ATT KUNDEN DÄRVID HÄVER UPPDRAGET, UPPHÖR VILLKOREN MED OMEDELBAR VERKAN ATT GÄLLA. BOLAGET HAR DÅ RÄTT TILL ERSÄTTNING ENLIGT PUNKTEN 6 OVAN UNDER DEN UPPDRAGSTID SOM ANGES I PUNKTEN 22.

13.2 ÅTERKALLAR KUNDEN ENDAST FULLMAKTEN INNAN DET FÖRSÄKRING HAR FÖRMEDLATS, UTAN ATT KUNDEN DÄRVID HÄVER UPPDRAGET, UPPHÖR VILLKOREN MED OMEDELBAR VERKAN ATT GÄLLA. BOLAGET HAR DÅ RÄTT TILL ERSÄTTNING ENLIGT PUNKTEN 14 NEDAN.

## 14 ERSÄTTNING VID HÄVNING AV UPPDRAGET ELLER ÅTERKALLELSE AV FULLMAKT

14.1 HAR BOLAGET VÄSENTLIGEN ÅSIDOSATT SINA SKYLDIGHETER HAR BOLAGET INTE RÄTT TILL ERSÄTTNING FÖR UTFÖRT ARBETE ÄVEN OM ÖVERENSKOMMELSE OM SÅDAN ERSÄTTNING HAR INGÅTTS.

14.2 OM KUNDEN OBEFOGAT HÄVER UPPDRAGET ELLER ÅTERKALLAR FULLMAKTEN FÖRE DET ATT FÖRSÄKRINGEN HAR HUNNIT DISTRIBUTERATS ELLER FÖRNYATS AV BOLAGET, VARIGENOM BOLAGET FRÅNTAGITS SIN RÄTT ATT UPPBÄRA PROVISION, ÄGER BOLAGET RÄTT ATT AV KUNDEN ERHÅLLA ERSÄTTNING FÖR UTFÖRT ARBETE MED 1 250 KR PER TIMME JÄMTE ERSÄTTNING FÖR KOSTNADER OCH UTLÄGG SOM BOLAGET HAFT I ANLEDNING AV UPPDRAGET.

## 15 FÖRSÄKRINGSBASERADE INVESTERINGSPRODUKTER

15.1 EN FÖRSÄKRINGSBASERAD INVESTERINGSPRODUKT ÄR EN FÖRSÄKRING MED ETT FÖRFALLO- ELLER ÅTERKÖPSVÄRDE SOM HELT ELLER DELVIS ÄR DIREKT ELLER INDIREKT EXPONERAT MOT MARKNADSVOLATILITET, MED UNDANTAG FÖR SKADEFÖRSÄKRINGAR, LIVFÖRSÄKRINGAR DÄR ERSÄTTNING ENLIGT AVTALET ENDAST BETALAS UT VID DÖDSFALL ELLER VID INVALIDITET TILL FÖLJD AV SKADA, SJUKDOM ELLER FUNKTIONSNEDSÄTTNING, OCH PENSIONS FÖRSÄKRINGAR. EN FÖRSÄKRINGSBASERAD INVESTERINGSPRODUKT ÄR TILL EXEMPEL EN KAPITALFÖRSÄKRING (FOND- ELLER DEPÅFÖRSÄKRING) I VILKEN KUNDEN KAN INVESTERA I OLIKA FINANSIELLA PRODUKTER.

15.2 OM INTE ANNAT ÖVERENSKOMMITS KOMMER BOLAGET INTE REGELBUNDET BEDÖMA LÄMPLIGHETEN AV DE FÖRSÄKRINGSBASERADE INVESTERINGSPRODUKTER SOM REKOMMENDERATS KUNDEN.

15.4 VAD SOM SÄGS OM FÖRSÄKRINGSBASERADE INVESTERINGSPRODUKTER OVAN GÄLLER ÄVEN

PENSIONS FÖRSÄKRINGAR SOM HAR ETT FÖRFALLO-  
ELLER ÅTERKÖPSVÄRDE SOM HELT ELLER DELVIS ÄR  
DIREKT ELLER INDIREKT EXPONERAT MOT  
MARKNADSVOLATILITET I ENLIGHET MED LAGEN  
(2018:1219) OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION.

## 16 EGENSKAPER OCH RISKER MED INVESTERINGAR I FINANSIELLA INSTRUMENT

16.1 ATT INVESTERA I FINANSIELLA INSTRUMENT  
INNEBÄR ALLTID EN RISK FÖR ATT INVESTERINGEN  
SJUNKER I VÄRDE. JU HÖGRE RISK KUNDEN ÄR  
BEREDD ATT TA DESTO STÖRRE ÄR RISKEN FÖR  
STÖRRE FÖRLUSTER. SAMTIDIGT INNEBÄR EN HÖGRE  
RISK ÄVEN EN MÖJLIGHET TILL HÖGRE AVKASTNING.  
VID ALL INVESTERING I VÄRDEPAPPER I KUNDENS  
FÖRSÄKRINGAR ÄR DET AV VIKT ATT KUNDEN  
FÖRSTÅR EGENSKAPERNA OCH RISKERNAS MED DET  
ELLER DE VÄRDEPAPPER SOM KUNDEN KÖPER. I DE  
FALL KUNDEN ERHÅLLER RÅDGIVNING OM DE  
VÄRDEPAPPER SOM INGÅR I KUNDENS FÖRSÄKRING  
KOMMER BOLAGET ATT LÄMNA YTTERLIGARE  
INFORMATION OM DE FINANSIELLA INSTRUMENTENS  
EGENSKAPER OCH RISKER.

## 17 KOMMUNIKATION

17.1 ALL KOMMUNIKATION SKER PÅ SVENSKA. ALL  
DOKUMENTATION SAMT INFORMATION KUNDEN  
ERHÅLLER KOMMER ATT VARA PÅ SVENSKA.

17.2 KOMMUNIKATION SKER VIA E-POST, BREV  
ELLER TELEFON ELLER KUNDENS KUNDPORTAL. DET  
ÅLIGGER KUNDEN ATT MEDDELA BOLAGET OM  
KUNDEN BYTER E-POSTADRESS, POSTADRESS ELLER  
TELEFONNUMMER.

17.3 KUNDEN HAR RÄTT ATT FÅ INFORMATION I  
SAMBAND MED FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH  
RÅDGIVNING. DENNA INFORMATION KOMMER  
KUNDEN ERHÅLLA PERSONLIGEN. KUNDEN HAR  
ALLTID RÄTT ATT BEGÄRA ATT FÅ INFORMATIONEN  
AVGIFTSFRITT I EN PAPPERSHANDLING.

## 18 E-POST

18.1 GENOM ATT UPPGE SIN E-POSTADRESS,  
ANTINGEN I SAMBAND MED VILLKORENS  
IKRAFTTRÄDANDE ELLER VID ANNAT TILLFÄLLE I  
SAMBAND MED FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION, FÖR  
REGISTRERING I BOLAGETS SYSTEM, SAMTYCKER  
KUNDEN TILL ATT BOLAGET FÅR KOMMUNICERA  
MED KUNDEN ELEKTRONISKT.

## 19 MEDDELANDEN

19.1 MEDDELANDE SOM SÄNTS TILL KUNDENS  
KUNDPORTAL ELLER VIA ANNAN ELEKTRONISK  
KOMMUNIKATION SKA ANSES HA KOMMIT KUNDEN  
TILLHANDA VID AVSÄNDANDET OM DET SÄNTS TILL  
AV KUNDEN UPPGIVET NUMMER ELLER ELEKTRONISK  
ADRESS. OM ETT SÅDANT MEDDELANDE NÅR  
KUNDEN PÅ ICKE NORMAL KONTORSTID SKA  
MEDDELANDET ANSES HA KOMMIT KUNDEN  
TILLHANDA VID BÖRJAN AV PÅFÖLJANDE VARDAG.

19.2 MEDDELANDET SOM AVSÄNTS FRÅN BOLAGET  
MED REKOMMENDERAT BREV ELLER VANLIGT BREV  
SKA ANSES HA NÅTT KUNDEN SENAST TREDJE  
VARDAGEN EFTER AVSÄNDANDET, OM BREVET  
SÄNTS TILL DEN ADRESS SOM KUNDEN UPPGIVIT.

19.3 MEDDELANDET FRÅN KUNDEN TILL BOLAGET  
SKA STÄLLAS TILL DEN ADRESS SOM ANGES I DEN  
FÖRKÖPSINFORMATION KUNDEN HAR FÅTT, SÅVIDA  
INTE SVAR BEGÄRTS TILL ANNAN ADRESS.  
MEDDELANDET FRÅN KUNDEN SKA ANSES HA  
KOMMIT BOLAGET TILLHANDA DEN VARDAG  
MEDDELANDET KOMMIT FRAM TILL NÄMND  
ADRESS.

## 20 SEKRETESS

20.1 BOLAGET SKA IAKTTA OCH VIDMAKTHÅLLA  
TYSTNADSPLIKT VAD GÄLLER UPPDRAGET OCH  
INHÄMTADE UPPGIFTER OCH FÅR INTE OBEHÖRIGEN  
RÖJA SÅDANA INHÄMTADE UPPGIFTER.

20.2 HANDLINGAR MED KONFIDENTIELLA  
UPPGIFTER SKA FÖRVARAS PÅ ETT BETRYGGANDE  
SÄTT.

## 21 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

21.1 FÖR INFORMATION OM BOLAGETS  
BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER HÄNVISAS TILL  
BOLAGETS INTEGRITETSPOLICY SOM FINNS  
TILLGÄNGLIG PÅ BOLAGETS HEMSIDA.  
[www.synnebyforsakringar.se](http://www.synnebyforsakringar.se)

## 22 UPPDRAGSTID OCH FÖRNYELSE AV UPPDRAGET

22.1 VILLKOREN TRÄDER IKRAFT DEN TIDPUNKT DÅ  
KUNDEN UNDERTECKNAR FULLMAKT ENLIGT  
PUNKTEN 2.2. ELLER VID TIDPUNKTEN FÖR  
UNDERTECKNANDE AV UPPDRAGSAVTAL.

## 23 ÄNDRING AV DE ALLMÄNNA VILLKOREN

23.1 ÄNDRINGAR AV VILLKOREN SKA HA VERKAN  
GENTEMOT KUNDEN FRÅN OCH MED TRETTIONDE  
KALENDERDAGEN EFTER DET ATT KUNDEN ENLIGT  
PUNKTEN 19 SKA ANSES HA MOTTAGIT  
MEDDELANDET OM ÄNDRINGEN. OM KUNDEN INTE  
GODTAR ÄNDRINGEN HAR KUNDEN RÄTT ATT SÄGA  
UPP UPPDRAGET TILL UPPHÖRANDE.

## 24 BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

24.1 BOLAGET ÄR INTE SKYLDIGT ATT VIDTA ANDRA  
ÅTGÄRDER ÄN VAD SOM ANGES I VILLKOREN, OM  
INTE SÄRSKILT AVTAL INGÅTTS OM DETTA. VAD SOM  
UTTRYCKLIGEN ANGES I SÅDANT SÄRSKILT AVTAL SKA  
GÄLLA FÖRE DESSA VILLKOR.

## 25 TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

25.1 TOLKNING OCH TILLÄMPNING AV VILLKOREN  
SKA SKE ENLIGT SVENSK RÄTT.

25.2 TVIST RÖRANDE TOLKNING OCH TILLÄMPNING  
AV DESSA VILLKOR SKA AVGÖRAS AV ALLMÄN  
DOMSTOL.